



# Eislaufordnung

DONAUBAD Ulm/Neu-Ulm GmbH

## § 1 GELTUNGSBEREICH, ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 1.1 Diese Eislaufordnung gilt ergänzend zur Haus- und Badeordnung für die Nutzung der Eissportanlage der DONAUBAD Ulm/Neu-Ulm GmbH (nachfolgend „DONAUBAD“).
- 1.2 Die Eislaufordnung dient der Sicherheit und Ordnung bei der Nutzung der Eissportanlage.
- 1.3 Beschwerden, Wünsche oder Anregungen nimmt jeder Mitarbeiter des DONAUBADS gern entgegen oder können per E-Mail unter [info@donaubad.de](mailto:info@donaubad.de) mitgeteilt werden.

## § 2 ZUGANGS- UND NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN, BETRIEBSZEITEN

- 2.1 Der Zugang zur Eissportanlage ist nur während der Betriebszeit und nur mit gültiger Zugangsberechtigung gestattet.
- 2.2 Personen, die unter Alkoholeinfluss oder sonstiger berauschender Mittel stehen, ist der Zutritt zur Eissportanlage nicht gestattet.
- 2.3 Die Betriebszeiten werden auf unserer Homepage unter [www.donaubad.de](http://www.donaubad.de) sowie durch Aushang öffentlich bekannt gegeben.
- 2.4 Mit Erwerb der Eintrittskarte erwirbt der Gast die Berechtigung zur Nutzung der Eissportanlage für die angegebene Nutzungsdauer entsprechend dem gelösten Tarif. Beim Verlassen der Eislaufanlage verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.

## § 3 VERHALTENSPFLICHTEN

- 3.1 Um unseren Gästen einen angenehmen Aufenthalt bieten zu können, ist die gegenseitige Rücksichtnahme zwingend erforderlich. Jeder Gast hat sich so zu verhalten, dass andere Gäste bzw. deren Gesundheit nicht beeinträchtigt oder gefährdet wird.
- 3.2 Die Eisbahn darf nur mit hierfür geeigneten Schlittschuhen betreten und befahren werden. Das Tragen von Eisschnelllaufschuhen ist untersagt.
- 3.3 Die allgemeine Laufrichtung auf den Eisbahnen ist links herum. Abweichungen von der allgemeinen Laufrichtung sind unter Einhaltung größtmöglicher Sorgfalt nur zum Betreten oder Verlassen der Eisbahn zulässig. Das Sitzen auf der Eisbahn ist untersagt. Stehen ist nur mit unmittelbarem Bandenkontakt zulässig.
- 3.4 Das Mitführen und Verwenden von Sportgeräten wie Eishockeyschlägern, Pucks, usw. ist untersagt.

## § 4 VERBRAUCHERSCHLICHTUNGSSTELLE

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags von 09:00 bis 16:30 Uhr unter der Telefonnummer 0731 / 985 99 0 oder per E-Mail unter [info@donaubad.de](mailto:info@donaubad.de). Bei Streitigkeiten zwischen der DONAUBAD Ulm/Neu-Ulm GmbH und einem Kunden besteht die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitschlichtung. Zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist nach § 37 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz die

**Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.**  
Straßburger Str. 8  
77694 Kehl  
Telefon: +49 7851 79579 40  
Telefax: +49 7851 79579 41  
Internet: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)  
E-Mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de)

Diese Schlichtungsstelle ist eine „Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle“ nach § 4 Absatz 2 Satz 2 VSBG. Die DONAUBAD Ulm/Neu-Ulm GmbH ist nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese finden Sie unter [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).