



Haus- und Badeordnung
DONAUBAD Ulm/Neu-Ulm GmbH

1. GELTUNGSBEREICH, ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 1.1 Diese Haus- und Badeordnung gilt für den gesamten Bad-, Sport- und Freizeitbereich der DONAUBAD Ulm/Neu-Ulm GmbH...
1.2 Unser Ziel ist, jedem Gast Spaß und Aktion, Ruhe und Entspannung sowie familienfreundliche und attraktive Preise...
1.3 Beschwerden, Wünsche oder Anregungen nimmt jeder Mitarbeiter der DONAUBADS gern entgegen...

2. EINTRITT, ÖFFNUNGSZEITEN

- 2.1 Die jeweils gültigen Eintrittspreise der Einrichtungen der DONAUBADS werden durch Aushang und auf unserer Homepage...
2.2 Bei Inanspruchnahme ermäßigter Tarife sind vor dem Eintritt ein amtlicher Lichtbildausweis sowie ggf. erforderliche andere...
2.3 Die Öffnungszeiten der Einrichtungen der DONAUBADS werden durch Aushang und auf unserer Homepage...
2.4 Die Geschäftsleitung oder die von ihr eingesetzten Personen sind berechtigt, bei betrieblichen Störungen, Sanierungen, Revision,...

3. ZUGANGS- UND NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN

- 3.1 Kinder unter 10 Jahre dürfen die Einrichtungen der DONAUBADS nur in Begleitung einer volljährigen Person nutzen...
3.2 Personen, die wegen einer schweren körperlichen oder geistigen Behinderung hilflos sind oder einer Aufsicht bedürfen...
3.3 Krankheiten, die die eigene Sicherheit und Unversehrtheit oder die der anderen Gäste und/oder Mitarbeiter beeinträchtigen...
3.4 Der Zutritt ist u. a. Personen nicht gestattet die an einer meldepflichtigen übertragbaren Krankheit...
3.5 Personen, die unter Alkoholeinfluss oder sonstiger berauschender Mittel stehen, ist der Zutritt untersagt...
3.6 Das Mitführen von Tieren ist in den Einrichtungen der DONAUBADS nicht gestattet...
3.7 Das Mitbringen alkoholischer Getränke sowie das Mitbringen von Getränken und Speisen in Glasflaschen, Glas- oder Porzellanbehältnissen...
3.8 Der Zugang mit Waffen oder Werkzeugen oder sonstigen gefährlichen Gegenständen ist untersagt.

4. VEREINE, GRUPPEN

- 4.1 Schulen, Vereine oder sonstige geschlossene Gruppen sind nach Absprache mit uns berechtigt, zu vorher festgelegten Zeiten...
4.2 Schulen, Vereine oder andere geschlossene Gruppen haben einen Leiter zu benennen, der für die Einhaltung der Haus- und Badeordnung...
4.3 Für Gruppen gelten die laut Aushang, im Flyer oder der Website bekanntgegebenen Preise. Schulen, sozial benachteiligte Gruppen, etc. können unter info@donaubad.de nach Sondertarifen anfragen.

5. CHIPARMBAND, NUTZUNG UND VERLUST DES CHIPARMBANDS

- 5.1 Die Nutzung der Einrichtungen der DONAUBADS ist nur mit einem für den jeweiligen Nutzungsbereich gültigen Chiparmbands zulässig...
5.2 Als besonderes Zahlssystem bieten wir unseren Gästen die Möglichkeit, in den Einrichtungen der DONAUBADS zusätzliche Leistungen...
5.3 Bei schuldhafter missbräuchlicher Verwendung eines echten oder gefälschten Chiparmbands, insbesondere bei Verwendung gestohlener oder gefälschter Chiparmbänder...
5.4 Jeder Verlust eines Chiparmbands muss uns zur Vermeidung von weiteren Schäden unverzüglich gemeldet werden...
5.5 Im Falle des verschuldeten Verlusts eines Chiparmbands gelten folgende Ersatzregelungen:
5.5.1 Als Ersatz der Wiederbeschaffungskosten (Materialkosten) sind 10,00 € zu zahlen...
5.5.2 Der Aufbuchungsbetrag ist vom Gast zu erstatten...
5.5.3 Nach Feststellung des Schadens, spätestens aber nach Ablauf von zwei Wochen...
5.5.4 Daneben ist eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 10,00 € zu zahlen...
5.5.5 Ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist. Uns ist der Nachweis eines höheren Schadens gestattet.

6. UMKLEIDEKABINEN/SPIND, WERTFACH, SCHLÜSSELVERLUST

- 6.1 Die Umkleide- und Sammelkabinen dienen nur zum Aus- und Ankleiden...
6.2 Die Garderobe ist in den Garderobenschränken/Spinden unterzubringen...
6.3 Dem Gast wird ausdrücklich geraten, keine Wertgegenstände (z.B. Schmuck, Bargeld, elektronische Kommunikationsmittel, usw.) mit in das DONAUBAD zu nehmen...
6.4 Es liegt allein in der Verantwortung des Gastes, bei der Benutzung des Garderobenschranks/Spindes und/oder eines Wertfaches...
6.5 Jeder Verlust eines Spind- oder Wertfachschlüssels muss zur Vermeidung von weiteren Schäden unverzüglich an uns gemeldet werden...
6.6 Im Falle des verschuldeten Verlusts eines Spind- oder Wertfachschlüssels hat der Gast die Kosten für den Austausch des Schlosses zu tragen...
6.7 Wird der verlorene Schlüssel wieder gefunden, ist dieser unverzüglich an uns zurückzugeben...
6.8 Der verlorene Schlüssel wieder gefunden, ist dieser unverzüglich an uns zurückzugeben...

7. BADESCHUHE, LEIHWÄSCHE

- 7.1 Wir empfehlen unseren Gästen das Tragen von Badeschuhen...
7.2 Badeschuhe können bei uns erworben werden...
7.3 Bademäntel und Handtücher können für das Erlebnisbad / Sauna an der Kasse gegen Hinterlegung eines Pfands sowie Zahlung der durch Aushang bekanntgegebenen Gebühr ausgeliehen werden...
7.4 Vor dem Verlassen der Einrichtungen der DONAUBADS ist die Leihwäsche an der Ausgabestelle zurückzugeben.

8. VERHALTENSPFLICHTEN ZUR NUTZUNG DER BADEEINRICHTUNGEN

- 8.1 Der Aufenthalt im Bad ist nur mit üblicher Badebekleidung gestattet (Ausnahme: FKK-Bereich)...
8.2 Jeder Gast des Bade- und Saunabereichs ist verpflichtet, vor Betreten der entsprechenden Bereiche in den hierfür zur Verfügung stehenden Duscheinrichtungen eine gründliche Körperreinigung vorzunehmen...

- 8.3 Der Gebrauch von Einreibemitteln aller Art unmittelbar vor Benutzung der Schwimmbecken ist untersagt...
8.4 Personen mit geringen oder keinen Schwimmkenntnissen ist die Nutzung der als Schwimmbereich ausgewiesenen Bereiche...
8.5 Kinder unter 3 Jahre dürfen die Einrichtungen der DONAUBADS nur mit Aqua- bzw. Schwimmwindeln benutzen...
8.6 Die als „Barfußgang“ bezeichneten Gänge im Umkleidebereich, sowie die Duschen, die gesamten Bereiche des Spaß- und Sportbads...
8.7 Das Benutzen von Schwimmflossen, Meerjungfrauenflossen oder Schnorchelgeräten bedarf unserer vorherigen Zustimmung.

9. BENUTZUNG DER SPRUNGTÜRME, RUTSCHEN, SPIELGERÄTE

- 9.1 Die Benutzung von Attraktionen und Angeboten wie z.B. Sprungtürme, Rutschen, Spielgeräte, usw. geschieht auf eigene Gefahr...
9.2 Die ausgehängten Sicherheitshinweise sowie Anordnungen der Mitarbeiter der DONAUBADS sind zu beachten...
9.3 Das Wippen auf dem Sprungbrett ist nicht gestattet...
9.4 Bei den Rutschen sind die jeweiligen Altersfreigaben zu beachten...

10. SPEISEN UND GETRÄNKE

- 10.1 Wir bieten unseren Gästen an der Donaubar, der Erlebnisbad-Gastronomie, dem Freibadkiosk, dem Kiosk auf der Eisportanlage...
10.2 Speisen und Getränke aus der Donaubar, der Erlebnis-Gastronomie, dem Freibadkiosk, dem Kiosk auf der Eisportanlage...
10.3 Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist in den Gastronomiebereichen des Erlebnisbads sowie der Sauna untersagt...

11. WELLNESSANWENDUNGEN, GESUNDHEITSPROJEKTE

- 11.1 Sofern wir Wellnessanwendungen und oder sonstige Gesundheitsprojekte anbieten, wird dies durch Aushang und auf unserer Homepage...
11.2 Termine für Wellnessanwendungen und Gesundheitsprojekte sind frühzeitig im Vorfeld zu reservieren...
11.3 Termine können mit einer Vorlaufzeit von 24 Stunden vom Gast kostenfrei abgesagt werden...

12. ALLGEMEINE VERHALTENSGEGELN

- 12.1 Die Einrichtungen der DONAUBADS sind pfleglich zu behandeln...
12.2 Jeder Gast hat sich so zu verhalten, dass der Betrieb der Einrichtungen der DONAUBADS nicht beeinträchtigt und die übrigen Besucher nicht belästigt und/oder geschädigt werden...

Nicht gestattet ist insbesondere

- das Abspielen von Musik durch Betrieb von mitgebrachten musikabspielenden Geräten (Ausnahme: mittels Kopfhörern);
- das Rauchen (einschließlich e-Zigarette) in sämtlichen Räumen mit Ausnahme der dafür vorgesehenen Plätze im Außenbereich;
- das Auspucken auf den Boden oder in die Schwimmbecken;
- das Verwenden von Glas- und Porzellangegenständen außerhalb der Gastronomiebereiche;
- das Nacktbaden außerhalb des Saunabereichs;
- das Reservieren und/oder Belegen von Umkleide- oder Wertschränken, Sitz- und Liegemöglichkeiten, außerhalb der Nutzung durch den Gast;
- das Springen vom Beckenrand;
- jegliche Art von Unfug, insbesondere das Stoßen anderer Gäste in die Schwimmbecken oder das Unterwasserdrücken anderer Gäste;
- jegliche Verunreinigungen des Wassers sowie der Einrichtungen der DONAUBADS;
- das Rennen im gesamten Nassbereich.
12.3 Für Abfälle jeglicher Art sind die vorhandenen Abfallbehälter zu benutzen...
12.4 Das Reservieren von Sitz- und Liegeflächen mit Handtüchern, Taschen oder anderen Gegenständen ist nicht gestattet...
12.5 Lüftungsschächte an den Fensterfassaden sowie sämtliche Türen, insbesondere Notausgänge, dürfen nicht mit Liegen, Taschen, Handtüchern oder anderen Gegenständen belegt bzw. zugestellt werden...
12.6 Bade- oder sonstige Kleidung darf in den Schwimmbecken weder ausgewaschen noch ausgerungen werden...
12.7 Den Gästen der DONAUBAD-Anlage ist es nicht erlaubt, Musikinstrumente, Ton-, Text- oder Bildwiedergabegeräte und andere Medien...
12.8 Das Fotografieren und Filmen sowie sonstige Bild- oder Tonaufnahmen fremder Personen und Gruppen ohne deren ausdrückliche Einwilligung ist nicht gestattet...

13. HAFTUNG

- 13.1 Die Benutzung sämtlicher Einrichtungen der DONAUBADS erfolgt auf eigene Gefahr, unbeschadet unserer Verpflichtung, sämtliche Einrichtungen in einem verkehrssicheren Zustand zu erhalten...
13.2 Nach den gesetzlichen Bestimmungen haften wir uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit...
13.3 Für solche Schäden, die nicht von Ziff. 13.2 erfasst werden und die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht worden sind, haften wir, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung von Vertragspflichten betrifft...
13.4 Bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder Schäden an sonstigen Vermögensgegenständen...
13.5 Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen...
13.6 Vorstehende Regelungen gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter...

14. PARKMÖGLICHKEITEN

- 14.1 Wir stellen unseren Gästen während des Besuchs der Einrichtungen der DONAUBADS sowie für die Dauer von bis zu 30 Minuten nach Beendigung des Besuchs kostenlose Parkplätze – vorbehaltlich freier Kapazitäten – zur Verfügung...
14.2 Wir unterhalten keine Parkplatzaufsicht...
14.3 Wir behalten uns vor, bei Sonderveranstaltungen im räumlichen Umfeld der DONAUBADS eine Gebühr für die Nutzung des Parkplatzes zu erheben...

15. HAUSRECHT

- 15.1 Die Mitarbeiter der DONAUBADS sind berechtigt, gegenüber allen Gästen das Hausrecht auszuüben...
15.2 Die Mitarbeiter sind insbesondere berechtigt, Gäste, welche schuldhaft die Sicherheit und Ordnung gefährden, andere Gäste belästigen oder schuldhaft gegen die Bestimmungen dieser Haus- und Badeordnung oder aller sonstigen, durch Aushang bekanntgegebenen Benutzungsordnungen, verstoßen, vorübergehend oder auf Dauer vom Besuch der DONAUBADS auszuschließen.

16. VERBRAUCHERSCHLICHTUNGSSTELLE

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags von 09:00 bis 16:30 Uhr unter der Telefonnummer 0731 / 985 99 0 oder per E-Mail unter info@donaubad.de...

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.
Straßburger Str. 8 77694 Kehl
Telefon: +49 7851 79579 40 Telefax: +49 7851 79579 41
Internet: www.verbraucher-schlichter.de E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

Diese Schlichtungsstelle ist eine „Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle“ nach § 4 Absatz 2 Satz 2 VSBG...
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit...
Stand 08/2019